



एम पी स्टेट को-ऑपरेटिव डेरी फेडरेशन लिमिटेड,
दुग्ध भवन, दुग्ध मार्ग, हबीबगंज, भोपाल - 462024
(मध्य प्रदेश सहकारी सोसाइटीज अधिनियम 1960 के अधीन पंजीकृत)

सन्दर्भ/Ref: 213 एमएण्डपी / 204 / एमपीसीडीएफ / 2022

Date: 18/01/2022

प्रति,

मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
सहकारी दुग्ध संघ मर्यादित,
भोपाल/इन्दौर /उज्जैन/ग्वालियर/जबलपुर/बुन्देलखण्ड


विषय:- एकीकृत कॉल सेंटर स्थापना हेतु ।

दिनांक 24.11.2021 को प्राधिकृत आधिकारी एमपीसीडीएफ तथा अपर मुख्य सचिव पशु पालन एवं डेयरी विभाग की अध्यक्षता में आयोजित बैठक में दुग्ध संघों से जुड़े दुग्ध उत्पादकों तथा दुग्ध उपभोक्ताओं की समस्याओं के समाधान हेतु कस्टमर रिलेशनशिप मैनेजमेंट अंतर्गत एकीकृत कॉल सेंटर की स्थापना संबंधी निर्णय लिया गया था। कार्यालयीन पत्र क्रमांक 4783 दिनांक 29.11.2021 के माध्यम से जारी कार्यवाही विवरण के बिन्दु क्रमांक 7 में इस संबंध में विस्तृत विवरण उल्लेखित है।

बैठक में हुए निर्णय अनुसार कॉल सेंटर चलाने पर होने वाला मासिक आवर्ती व्यय दुग्ध संघों द्वारा निम्नानुसार वहन किया जाना है-

क्रमांक	दुग्ध संघ	मासिक व्यय (रु. लाख में)	वार्षिक व्यय (रु. लाख में)
1	2	3	4
1	भोपाल	0.62	7.44
2	इन्दौर	0.56	6.72
3	उज्जैन	0.14	1.68
4	ग्वालियर	0.04	0.48
5	जबलपुर	0.07	0.84
6	बुन्देलखण्ड (सागर)	0.07	0.84
	योग	1.50	18.00

उपरोक्त तालिका में स्तंभ क्रमांक 4 में उल्लेखित राशि तत्काल एमपीसीडीएफ को विमुक्त करें ताकि दिनांक 26 जनवरी 2022 के पूर्व कॉल सेंटर प्रारंभ किया जा सके


प्रबंध संचालक

M&P/fozia/Lt-jan-2022